



M I N D E N M E N T E S
B I S T R Ó

Adatvédelmi Tájékoztató

Hatályos: 2025. június 1.

1. Adatkezelő adatai

Cégnév: Mindenmentes Gastro Kft.

Kereskedelmi név: Mindenmentes Bistro

Székhely: 8000 Székesfehérvár, Széchenyi u. 2. 2/5.

Cégjegyzékszám: 07-09-036598

Adószám: 32802519-2-07

Telefonszám: +36 30 174 5256

E-mail: hello@mentesbistro.hu

Weboldal: www.mentesbistro.hu

2. Kezelt adatok köre és célja

- Rendelés teljesítése (név, cím, telefonszám, e-mail, rendelt termékek, fizetési adatok)
- Kapcsolattartás, ügyfélszolgálat (e-mail, telefon, Messenger üzenetek)
- Számlázás (számlázási név, cím, adószám ha van)
- Marketing és hírlevél (feliratkozás esetén név, e-mail)
- Külső partnereken keresztüli rendelés: Wolt, Foodora, Falatozz.hu, Munch. A náluk megadott adatokért ők felelnek, a Mindenmentes Bistro csak a rendelés teljesítéséhez szükséges adatokat kezeli.
- Fotók és videók: a Bistro területén, programok és foglalkozások során készülhetnek. Közzététel célja: működés és rendezvények bemutatása, marketing. Ha az érintett nem szeretne szerepelni, ezt a helyszínen jelezheti.
- Vendégértékelések: a nyilvános felületeken (Facebook, Instagram, Google) közzétett hozzászólások, vélemények felhasználhatók marketing célokra. Az érintett kérheti eltávolítását.

3. Adatkezelés jogalapja

- Szerződés teljesítése (rendelés, számlázás, futárszolgálat)
- Jogi kötelezettség teljesítése (számvetési bizonylatok megőrzése)
- Hozzájárulás (marketing, hírlevél, fotók közzététele)
- Jogos érdek (üzlethelyiség biztonsága, nyilvános értékelések felhasználása)

4. Adatmegőrzés időtartama

- Rendelési adatok: 5 év
- Számlázási adatok: 8 év
- Marketing adatok: hozzájárulás visszavonásáig
- Fotók, videók: amíg marketing célból szükséges, vagy törlés kérése esetén
- Vendégértékelések: amíg nyilvánosan elérhető vagy az érintett törlést nem kér

5. Adatfeldolgozó, adattovábbítás

- Tárhelyszolgáltató: Dotroll Kft.
- Ételfutár partnerek: Wolt, Foodora, Falatozz.hu, Munch (rendelés teljesítéséhez)
- Könyvelő, számlázó rendszer
- Marketing és social media platformok (Facebook, Instagram, Google)

6. Cookie-k és analitika

A weboldal működéséhez szükséges sütiket használunk (pl. WooCommerce session). Hozzájárulás esetén analitikai és marketing sütiket (Google Analytics, Facebook Pixel) is alkalmazunk.

7. Kiskorúak védelme

Kiskorúak adatait a Mindenmentes Bistro tudatosan nem kezeli. Programokon vagy rendezvényeken való részvétel esetén a törvényes képviselő felelőssége a hozzájárulás megadása (pl. fotófelvételeknél).

8. Kamerarendszer

A Bistro területén működő biztonsági kamerarendszer az üzlethelyiség és a vendégek biztonságát szolgálja. A felvételeket a Szolgáltató rövid ideig őrzi, majd automatikusan törli, kivéve, ha jogvita vagy hatósági eljárás miatt szükséges megőrizni.

9. Álláspályázatok kezelése

A Bistrohoz beérkező önéletrajzokat és pályázati anyagokat kizárólag a kiválasztás céljából kezeljük. Az adatokat legkésőbb 6 hónapon belül töröljük, kivéve, ha az érintett hosszabb megőrzéshez hozzájárul.

10. Érintetti jogok

Az érintett jogosult kérelmezni a rá vonatkozó adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését, kezelésének korlátozását, tiltakozhat az adatkezelés ellen, valamint visszavonhatja hozzájárulását. Jogorvoslatért a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (NAIH) vagy bírósághoz fordulhat.

11. Záró rendelkezések

Panasz, kérelem benyújtható a hello@mentesbistro.hu címen vagy a +36 30 174 5256 telefonszámon.

Jelen tájékoztató 2025. június 1. napjától hatályos.

A Szolgáltató fenntartja a jogot a tájékoztató módosítására, a változásokról a weboldalon ad tájékoztatást.

Mindenmentes Bistro

Elérhetőségek: hello@mentesbistro.hu | +36 30
174 5256

Hatályos: 2025. június 1.