



M I N D E N M E N T E S
B I S T R Ó

Általános Szerződési Feltételek

Hatályos: 2025. augusztus 19.

1. Szolgáltató adatai

Cégnév: Mindenmentes Gastro Kft.
Kereskedelmi név: Mindenmentes Bistro
Székhely: 8000 Székesfehérvár, Széchenyi u. 2. 2/5.
Cégjegyzékszám: 07-09-036598
Adószám: 32802519-2-07
Telefonszám: +36 30 174 5256
E-mail: hello@mentesbistro.hu
Weboldal: www.mentesbistro.hu

2. A szolgáltatás tárgya

A Mindenmentes Bistro egészséges és házas, glutén-, tej- és cukormentes ételeket kínál online rendelés és házhozszállítás keretében valamint helyben fogyasztásra. A vásárló a weboldalon keresztül, telefonon, üzenetben vagy Ételfutár partner (Wolt, Foodora, Falatozz.hu, Munch) közreműködésével rendelhet, a kiválasztott ételek a megadott címre kerülnek kiszállításra.

3. Rendelés menete

- Rendelés leadható a weboldalon (WooCommerce), telefonon, Messenger üzenetben, valamint Wolt és Foodora applikáción.
- Rendelési idő: munkanapokon 9:00 – 14:00.
- Kiszállítás időtartama: 10:00 – 14:00, Wolt/Foodora esetén 14:30-ig.
- A rendelés leadása a „Megrendelem” gombbal vagy szóban (telefonon) történik.
- A rendelés visszaigazolása e-mailben vagy a választott platformon történik.

4. Fizetési módok

- Online bankkártyás fizetés (Barion, PayPal)
- Készpénzes fizetés a saját futárnál vagy helyszínen
- Bankkártyás fizetés saját futárnál (POS terminál) vagy helyszínen
- OTP és K&H; SZÉP kártya: helyben fogyasztás, elvitel, valamint a saját futárnál történő házhoz szállítás esetén is elfogadott

5. Szállítás és elvitel

- A kiszállítás Székesfehérvár területén elérhető.
- A kiszállítás díja a rendelési folyamat során kerül feltüntetésre.
- Elvitelre minden rendelés átvehető a Bistro nyitvatartási idejében.

6. Árak

- Az árak magyar forintban értendők és tartalmazzák az ÁFA-t.
- A Szolgáltató fenntartja a jogot az árak előzetes értesítés nélküli módosítására.

7. Elállási jog

Az élelmiszerek romlandó jellegére való tekintettel a fogyasztó elállási jogát a 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet 29. § (1) bekezdés I) pontja alapján nem gyakorolhatja.

8. Panaszkezelés

- Panaszokat a hello@mentesbistro.hu e-mail címen vagy a +36 30 174 5256 telefonszámon fogadunk.
- A Szolgáltató a panaszokat legkésőbb 30 napon belül kivizsgálja és írásban válaszol.

9. Jogorvoslat

A Fogyasztó jogvita esetén az alábbi szervekhez fordulhat:

- Székesfehérvári Járásbíróság
- Fejér Vármegyei Békéltető Testület (8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.)

10. Adatkezelés

A Szolgáltató az ételrendelés során megadott személyes adatokat kizárólag a rendelés teljesítése céljából kezeli.

Az adatkezelés részletes szabályait az Adatvédelmi tájékoztató tartalmazza, amely elérhető a weboldalon.

11. Záró rendelkezések

- Jelen ÁSZF 2025. augusztus 19. napjától hatályos.
- Az ÁSZF módosításának jogát a Szolgáltató fenntartja, a változásokról a weboldalon ad tájékoztatást.

Mindenmentes Bistro

Elérhetőségek: hello@mentesbistro.hu | +36 30
174 5256

Hatályos: 2025. augusztus 19.